Введение нового института досудебного рассмотрения споров — финуполномоченного существенно снизило количество страховых споров в судах. Как следует из статистики, представленной председателем Верховного суда Вячеславом Лебедевым на совещании судей судов общей юрисдикции и арбитражных судов, в 2019 году число судебных споров по ОСАГО и каско снизилось на 40% — до 164 тыс. против 273 тыс. дел в 2018 году. Снижается и количество страховых споров в арбитражных судах: на 26,5%, до 50 тыс. против 68 тыс. дел в 2018 году.

С 1 июня 2019 года автовладелец, недовольный своими отношениями со страховщиком по ОСАГО и каско, обязан до похода в суд обратиться к финуполномоченному. С 28 ноября 2019 года такой порядок распространен на остальные виды страхования (кроме ОМС). По итогам 2019 года в службу финомбудсмена граждане направили 91,5 тыс. жалоб. Основная часть обращений касалась споров по ОСАГО (95,3%), из которых 36,4% касались несогласия с размером выплаты страховщика. На отказ в выплате жаловались в 26,7% случаев, на нарушение срока выплаты — в 25,3%. Меньше всего обращений — 0,8% — касалось качества ремонта по ОСАГО.

В работе с жалобами финомбудсмен чаще вставал на сторону граждан — в 52% случаев их претензии были удовлетворены. «В целом средний размер требований по обращениям заявителей в 2019 году составил 210,6 тыс. руб.»,— заявлял главный финуполномоченный Юрий Воронин. Это существенно больше средней выплаты по ОСАГО в стране. По данным Российского союза автостраховщиков (РСА), в 2019 году страховщики выплачивали по обязательному автополису в среднем по 68,6 тыс. руб. О том, какова средняя сумма по ОСАГО, которую финомбудсмен по итогам рассмотрения споров присуждал потребителю, в службе уполномоченного не раскрывают.

Вряд ли этот показатель окажется больше сумм, которые до появления финомбудсмена получали автовладельцы в судах. Напомним, финуполномоченный не вправе взыскивать штрафы по закону о защите потребителей, а это неустойка и 50% штрафа от тела выплаты по ОСАГО. По данным статистики РСА, сумма взысканных судами со страховщиков штрафов и неустоек по закону о защите прав потребителей составила

8,26 млрд руб., а сами взысканные судами страховые выплаты — 8,78 млрд руб. Прочие накладные судебные расходы (оплата экспертиз и т. п.) составили еще 3,54 млрд руб.

Коммерсантъ, 14 февраля 2020 г.