

«Ингосстрах» запустил новую опцию для страхователей каско — «Консьерж-сервис». Это уникальная услуга на рынке добровольного автострахования, разработанная для удаленной передачи аварийного автомобиля на станцию технического обслуживания.

Клиент может передать свой поврежденный автомобиль эксперту подрядной организации, авторизованной для предоставления «Консьерж-сервиса», подписав доверенность. После этого эксперт произведет осмотр транспортного средства и осуществит доставку в автосервис, а затем и передачу отремонтированного автомобиля клиенту в удобное время\*. Специалисты возьмут на себя все взаимодействия со СТОА, проконтролируют качество и сроки ремонта.

«Консьерж-сервис» легко активировать через контакт-центр или офис удаленного урегулирования «Ингосстраха». Подключить опцию можно при заключении или пролонгации договора каско сроком на один год. Услуга предоставляется по каждому страховому случаю и действует для всех договоров каско в Москве и Московской области (МО)\*\*. Стоимость услуги «Консьерж-сервис» – 3 000 рублей.

«Новая услуга позволит нашим клиентам забыть о трудностях, которые влекут за собой нередкие для автолюбителей неприятности на дороге. Попадая в ДТП, водитель и без того испытывает немалый стресс, который сопровождается ещё и массой проблем, – необходимо транспортировать авто, следить за ремонтом, терять при этом и время, и средства. Благодаря новой опции автовладельцу необходимо просто дождаться приезда специалиста – остальные вопросы по ремонту, взаимодействию со СТОА и возвращению владельцу отремонтированного транспортного средства решаются представителем «Консьерж-сервиса» совместно со страховой компанией. «Ингосстрах» внимательно изучает потребности клиентов и следит за современными тенденциями, чтобы предлагать страхователям актуальные сервисы, которые помогут чувствовать себя увереннее и комфортнее даже при неблагоприятных обстоятельствах», — комментирует руководитель дирекции розничного бизнеса СПАО «Ингосстрах» Виталий Княгиничев.

На сегодняшний день клиентам «Ингосстраха» при оформлении полиса каско доступен целый ряд дополнительных сервисов, которые сделают процесс оформления страхового случая простым и комфортным, а также помогут значительно сэкономить время и средства.

К таким услугам относится «Выезд эксперта на место ДТП с двумя и более участниками», которая предоставляется бесплатно при условии стоимости полиса в Москве и Московской области от 80 000 рублей, в Санкт-Петербурге и Ленинградской области – от 60 000 рублей, в других регионах – от 50 000 рублей. Кроме того, дополнительно к договору каско клиент может оформить опции «Техническая помощь на дороге», которая станет практичным решением в страховании машины от поломок в пути, или «Гарантия мобильности», в которую включены услуги такси или каршеринга на время ремонта автомобиля в результате страхового случая. Стоимость этих услуг составляет 1 000 рублей и 2 000 рублей соответственно.

Полезными при наступлении страхового случая являются опция «Одна/две детали без справок», а также услуга эвакуации автомобиля с места ДТП или в случае поломки. Воспользоваться ими можно бесплатно один раз по каждому случаю.

Отдельно стоит отметить дополнительную опцию «Телематика», которая позволяет сэкономить до 30% по риску «Ущерб» при продлении договора.

Кроме этого, при включении опции «Ограничение по пробегу» в договор каско применяются понижающие коэффициенты. Они зависят от установленного лимита по пробегу: 5 000 км – 30%, 10 000 км – 20%.

«Ингосстрах» стремится сделать процесс урегулирования убытков максимально удобным и оперативным. Сэкономить время и быстро оформить страховой случай без посещения офиса клиенты могут в мобильном приложении IngoMobile. Удаленное урегулирование убытков по каско в IngoMobile — полный цикл от заявления об убытке до выбора СТОА и выдачи направления на ремонт — занимает в среднем 1 рабочий час, что позволяет существенно экономить время клиента. В мобильном приложении также доступны удаленное урегулирование по ИФЛ и ОСАГО.

