

Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного с 28 ноября 2019 года (с момента начала рассмотрения споров по немоторным видам страхования) приняла 1877 обращений по немоторным видам страхования, из которых больше половины касалось договоров страхования жизни, говорится в сообщении службы. В частности, в январе количество таких обращений составило 322, а в феврале их число выросло более чем в 2 раза по сравнению с январем - до 697.

Всего за период с 28 ноября финансовый уполномоченный вынес 131 решение по немоторным видам страхования, из них 52 решения касались страхования жизни, 34 - страхования имущества, 33 - страхования от несчастных случаев и болезней. При этом в структуре решений финансового уполномоченного по спорам в страховании жизни преобладали те, которые касались возврата страховой премии при расторжении договора страхования - 63,5%, или 33.

Как отмечено в сообщении службы, из 52 решений финансового уполномоченного по страхованию жизни в 24 случаях требования потребителей были удовлетворены, а в 28 случаях отказано.

«В ближайшие месяцы продолжится рост обращений по иным видам, отличным от моторного страхования, в том числе по страхованию жизни. Это связано в первую очередь с тем, что практика разрешения финансовым уполномоченным споров по иным видам страхования действует относительно недавно, и сейчас происходит ее формирование. Однако и взрывных показателей по количеству обращений по страхованию жизни мы не ожидаем, так как совершенствование регулирования продолжается. Так, например, 1 сентября 2020 года вступит в силу закон, который дает право гражданам вернуть себе часть стоимости страховки, если договор страхования был заключен на время обслуживания кредита и кредит погашен досрочно», - приводятся в сообщении слова главного финансового уполномоченного Юрия Воронина.

Как сообщалось ранее, механизм досудебного урегулирования споров на финансовом рынке заработал с 1 июня 2019 года. С этой даты все претензии граждан по договорам ОСАГО, ДСАГО и каско в обязательном порядке должны направляться в службу финомбудсмена. С 28 ноября 2019 года заявления от граждан принимаются по иным видам страхования, кроме ОМС. С начала 2020 года подать жалобу к финансовому уполномоченному стало возможно в отношении всех микрофинансовых организаций. Принятие и рассмотрение обращений потребителей финансовым уполномоченным осуществляется бесплатно. Плата в размере 15 тыс. рублей взимается только при направлении обращения третьими лицами, которым уступлено право требования потребителя к финансовой организации.

Финмаркет, 10 марта 2020 г.