

Граждане, не пользовавшиеся личным транспортом в период самоизоляции и потому не ставшие виновными в авариях, могут рассчитывать на скидку по ОСАГО и каско при пролонгации полиса. Об этом «Известиям» сообщили представители крупнейших страховых компаний и эксперты. Снижение цены может составить 5–15%, а при «идеальном сценарии» — все 20%.

Хотя сектор оказался в непростом финансовом положении, поскольку резко снизился спрос на все продукты добровольного страхования, снижать цены в борьбе за клиента всё же придётся. Некоторые крупные игроки за рубежом уже частично возвращают деньги за месяцы простоя. С ОСАГО это сделать невозможно из-за законодательных ограничений, объяснили в ЦБ. Единственный способ вознаградить лояльных клиентов по «автогражданке» — это зачесть безаварийное вождение при перезаключении договора.

Бонус за простой

В период самоизоляции аварийность на дорогах в России сильно снизилась, признают представители страховых компаний и аналитики.

По словам руководителя дирекции розничного бизнеса «Ингосстраха» Виталия Княгиничева, с марта по май 2020 года компания отмечала снижение аварийности. Но сейчас страховых случаев снова стало больше, добавил он. В «Зетта Страховании» также зафиксировали меньше происшествий в эти два месяца, сказал директор по развитию бизнеса «ОСАГО и Зеленая карта» Виктор Плетников.

В США и Великобритании многие страховщики возвращают деньги клиентам за период простоя личного транспорта, сообщают западные СМИ. Выплаты небольшие — это £25 в Англии и примерно \$50 в Америке, но в ситуации кризиса, когда люди лишились работы или части дохода, и такая компенсация может быть помощью.

В России вернуть часть суммы ОСАГО невозможно, поскольку это не предусмотрено соответствующим законом, объяснила адвокат бюро «Бишенов и Партнеры» Анжелика

Решетникова. По нему преференций или компенсаций не положено, добавила она. Единственное, на что может претендовать клиент, — это на выплату за неиспользованный срок при досрочном расторжении ОСАГО.

По обязательным видам страхования существенные условия договора установлены на уровне закона, отметили в пресс-службе ЦБ. Так, полис ОСАГО заключается на один год, все факторы, влияющие на его стоимость полиса, также сейчас определены в законе.

Щедрости от страховых компаний сейчас не стоит ждать и по той причине, что рынок ОСАГО — самый стабильный в этом сегменте, тогда как продажи добровольных продуктов практически остановились, сказала Анжелика Решетникова из «Бишенов и Партнеры».

Однако в борьбе за клиента страховые компании могут пойти на снижение цены «автогражданки» при пролонгации полиса, учитывая, что многие два месяца не ездили, прокомментировал аналитик «Финама» Алексей Коренев. В каждом случае решение будет приниматься исходя из стажа вождения и аварийности клиента, добавил он.

Сейчас компании обязаны учитывать аварийность именно по ОСАГО, сообщили в Российском союзе автостраховщиков (РСА). Коэффициент «бонус-малус» предполагает скидку при отсутствии ДТП по вине водителя. Вероятно, из-за двух месяцев простоя количество таких клиентов увеличится, и они смогут претендовать на неё, подчеркнули в РСА.

Скидки не для всех

По мнению представителя информационно-аналитического агентства «Альпари» Анны Бодровой, при реализации оптимистичного сценария и безаварийности во время самоизоляции полис мог бы подешеветь на 20%. Но на такой разворот страховых компаний лицом к потребителю особенно рассчитывать не стоит, предупредила она.

Снижение стоимости ОСАГО может составить 5–15% в зависимости от автомобиля, сказал руководитель аналитического департамента AMarkets Артём Деев. Пока в стране действует режим самоизоляции, можно оформлять ОСАГО без диагностических карт, но, когда ограничения будут сняты, придется пройти техосмотр, напомнил он. Вероятно, страховщики будут учитывать и готовность хозяев авто предоставлять документы, и техническое состояние автомобиля, добавил Артём Деев.

В сегменте каско поле для маневра у страховщиков больше, поскольку он регулируется, в основном, условиями договора с клиентом.

Каско покрывает не только ущерб при движении автомобиля, но также риски угона и повреждения во время стоянки, напомнил управляющий директор по рейтингам страховых и инвестиционных компаний «Эксперт РА» Алексей Янин. Полис сохраняет свой смысл, когда машиной не пользуются, и к тому же во время самоизоляции движение транспорта полностью не прекращалось, отметил он.

Хотя число обращений в целом по стране во время режима самоизоляции снизилось, растёт размер средней выплаты по каско, рассказал заместитель гендиректора РЕСО-Гарантия Игорь Иванов. В Москве в апреле он увеличился на 28%, кроме того, начинают дорожать запчасти, добавил он.

Тем не менее, страховщики готовы давать льготы по этому виду страховки. «Альфа-Страхование» рассматривает вопрос возможности возврата части премии по каско, сообщили в пресс-службе. Страховая платформа Mafin с конца апреля до конца мая дарила всем клиентам по каско два месяца — полис оформлялся на 14 месяцев, рассказала заместитель гендиректора Елена Перфильева.

«Ингосстрах» до 15 июня компенсирует часть стоимости каско баллами лояльности, которые впоследствии можно использовать при приобретении нового полиса, отметил Виталий Княгиничев.

Известия, 5 июня 2020 г.