



*Количество обращений в службу главного финансового уполномоченного в августе выросло на 17% по сравнению с августом 2019 года и составило 15,6 тыс., говорится в сообщении службы. При этом по результатам рассмотрения поступивших обращений финансовым уполномоченным принято 9,4 тыс. решений.*

«Рост числа обращений связан с расширением компетенций финансового уполномоченного на все виды страхования. Одновременно с увеличением числа обращений происходит и перераспределение долей тех или иных споров в структуре обращений», - приведены в сообщении слова главного финансового уполномоченного Юрия Воронина.

Как сообщалось ранее, механизм досудебного урегулирования споров начал действовать в России с 1 июня 2019 года и на первом этапе распространялся только на споры в отношении договоров ОСАГО, каско, ДСАГО, а с 28 ноября - на все виды страховых услуг (кроме ОМС). С 2020 года к компетенции финансового уполномоченного были отнесены споры в отношении микрофинансовых организаций.

Наибольшую долю в структуре августовских обращений традиционно занимали споры в сфере автострахования: из 15,4 тыс. поступившего в августе 2020 года в отношении страховых организаций обращений 13,3 тыс. (86,5%) связаны с автострахованием, 2,1 тыс. (13,5%) - с иными видами страхования. При этом доля споров по договорам ОСАГО в общем числе обращений снизилась с 96,3% до 81,5%.

В целом структура обращений в августе 2020 года не претерпела изменений по сравнению с предыдущими месяцами этого года. На втором месте после ОСАГО - споры по страхованию жизни (6,2%), на третьем - по страхованию от несчастных случаев и болезней (4,4%). В спорах по страхованию жизни и от несчастных случаев и болезней

потребители чаще всего хотели вернуть премию при расторжении договора страхования.

В отношении МФО в августе поступило 50 обращений. В их структуре большая часть приходится на споры, рассмотрение которых преимущественно не относится к компетенции финансового уполномоченного (44%), а также споры, связанные с невозвратом платы за дополнительные услуги (36%, 18 обращений).

Средний размер требований заявителей в августе 2020 года по страховым спорам составил почти 212 тыс. рублей, по спорам в отношении микрофинансовых организаций - 29 тыс. рублей.

Финмаркет, 15 сентября 2020 г.