Банк России, придерживается мнения, что на долгосрочном горизонте до 2030 года важной задачей в сфере повышения финансовой доступности также будет расширение линейки инструментов финансового рынка, ориентированных на удовлетворение потребностей граждан с относительно невысоким уровнем дохода, которые имеют возможность использовать лишь небольшие суммы для приобретения продуктов и услуг финансового рынка. Развитие таких инструментов должно способствовать уменьшению затрат данной категории населения на получение финансовых услуг первой необходимости и, как следствие, снижению неравномерностей в уровне жизни различных групп населения.

Основные задачи и мероприятия, который Банк России планирует провести в 2022 – 2024 годах:

1. Выработка инструментария и подходов к формированию в более долгосрочной перспективе благоприятных условий для расширения использования базового набора финансовых услуг гражданами с относительно невысоким уровнем дохода:

• развитие специальных финансовых продуктов и услуг, удовлетворяющих нужды граждан с относительно невысоким уровнем дохода;

• внедрение принципов ответственного кредитования;

• проведение оценки сберегательных продуктов (в том числе в части их доходности и требований к минимальным суммам) и иных условий (например, влияние наличия сбережений на выплату пособий), способствующих или, наоборот, препятствующих формированию гражданами с относительно невысоким уровнем дохода накоплений;

• проведение оценки финансовых продуктов и услуг с точки зрения влияния на сокращение экономического неравенства.

2. Повышение защищенности граждан с относительно невысоким уровнем дохода при использовании финансовых продуктов и услуг:

• создание условий для защиты населения с относительно невысокими доходами от спонтанных финансовых решений, создающих риски ухудшения финансового положения граждан и домохозяйств;

• обращение особого внимания на интересы населения с относительно невысоким уровнем дохода при реализации мероприятий, препятствующих финансовым потерям, в том числе с использованием методов социальной инженерии, в частности при подготовке соответствующих рекомендаций для финансовых организаций по обеспечению предоставления безопасных финансовых услуг и продуктов потребителям;

• содействие расширению использования процедуры медиации для урегулирования споров между банком-кредитором и заемщиком;

• проработка вопроса адаптации процедуры банкротства для повышения защищенности граждан с относительно невысоким уровнем дохода при использовании финансовых продуктов и услуг;

• ограничение системных рисков предоставления заемных средств лицам с высоким уровнем кредитной нагрузки и низким уровнем дохода: наделение Банка России полномочиями на введение прямых количественных ограничений на рынке ипотечного и потребительского кредитования; закрепление обязанности кредитных и микрофинансовых организаций по расчету показателя долговой нагрузки заемщика и уведомление заемщика о высоких рисках, обусловленных высоким значением показателя долговой нагрузки. 3. Повышение ценовой доступности финансовых продуктов и услуг: • содействие росту использования СБП, снижающей стоимость переводов денежных средств для граждан и сокращающей издержки бизнеса при приеме безналичных платежей; • развитие иных цифровых финансовых сервисов (Маркетплейса, Цифрового профиля), упрощающих взаимодействие и обмен данными в процессе предоставления

финансовых продуктов и услуг, что снижает издержки для финансовых организаций; • проработка вопроса обеспечения недискриминационного доступа страховщиков к государственной цифровой инфраструктуре в целях создания условий для повышения качества страховых услуг и сдерживания роста страховых тарифов по наиболее массовым видам страхования; • проработка вопроса государственного стимулирования или субсидирования деятельности финансовых организаций, предоставляющих услуги гражданам с относительно не-высоким уровнем дохода (совместно с федеральными органами исполнительной власти).

Википедия страхования