

Пациенты смогут бесплатно звонить в свои страховые медицинские организации с первого специально установленного таксофона в поликлинике № 20 Новосибирска.

Новосибирцы смогут пожаловаться на некачественную медпомощь, бесплатно позвонив в свои страховые медицинские компании по специальному таксофону, первый из 45 таких аппаратов заработает в четверг в регистратуре поликлиники №20, сообщает пресс-центр правительства Новосибирской области.

«Таксофон для защиты прав застрахованных лиц позволит пациентам напрямую связываться со специалистами страховых организаций и территориального фонда обязательного медицинского страхования (ТФОМС) Новосибирской области. Первый таксофон начнет работу в поликлинике №20 по адресу улица Щетинкина, 54», – говорится в сообщении.

По данным пресс-службы обл администрации, на телефоне можно будет набрать только четыре коротких номера (страховые организации ООО «СМО «СИМАЗ-Мед», филиал «Новосибирск-медицина» ОАО «РОСНО-МС», ООО СК «Ингосстрах-М» либо ТФОМС Новосибирской области). Пациенты, недовольные медицинской помощью, смогут бесплатно и быстро получить консультацию своего страховщика.

Уточняется, что до конца 2013 года планируется разместить 45 таких таксофонов рядом с регистратурами в поликлиниках Новосибирска.

В ТФОМС надеются, что горожане будут звонить и рассказывать о своих трудностях, их проблемы проанализируют специалисты и тем самым таксофоны помогут улучшить качество медпомощи в Новосибирске.

Источник: [РИА «Новости»](#) , 18.07.13