



*Елена Касаточкина, директор Центра кредитного страхования жизни и страхования от несчастных случаев страховой компании «Согласие» выступила с докладом «Страхование от несчастного случая: новые идеи для стандартного продукта» на ежегодной конференции «Медицинское страхование в России и СНГ 2013», которая прошла 20–21 июня в Москве.*

В течение двух дней представители ведущих российских страховых компаний обсуждали перспективы развития отечественного рынка медицинского страхования. Ключевыми темами конференции были: построение эффективного взаимодействия ОМС и ДМС, опыт и достижения соседних стран в построении эффективных и выгодных программ ДМС, а также взаимовыгодное взаимодействие различных видов личного страхования и сервисных компаний для получения эффекта синергии.

В своем выступлении Елена Касаточкина осветила историю возникновения медицинского страхования в России, рассказала об основных показателях отечественного рынка страхования. Особое внимание г-жа Касаточкина заострила на вопросе снижения издержек и эффективности бизнес-процессов в сегменте личного страхования.

По словам Елены Касаточкиной, дальнейшее развитие личного страхования и повышение прибыльности страховщиков будет зависеть от внедрения и усовершенствования новых инструментов страхования. В частности, для физических лиц таким инструментом может стать личный кабинет на сайте страховой компании, где клиент легко может узнать статус рассмотрения своего страхового случая. Для банков – это телеинтервьюинг и телеандеррайтинг. Если данные процедуры хорошо отлажены в компании, то провести оценку риска можно в короткие сроки, применяя одинаковые стандарты качества по всей региональной сети, что важно при работе с финансовыми организациями по всей территории Российской Федерации.

Что касается рынка корпоративного страхования от несчастных случаев, то, как отметила Елена Касаточкина, «в данном сегменте решить проблему эффективности можно путем создания комбинированных продуктов на базе классического страхования от несчастных случаев с включением элементов ДМС и ВЗР. Внедрение комбинированных страховых продуктов позволит сохранить и увеличить рентабельность

страхования от несчастных случаев и получить дополнительные конкурентные преимущества на страховом рынке».

Стоит отметить, что доклад г-жи Касаточкиной был признан одним из лучших, и получил множество положительных оценок среди коллег по рынку и других участников конференции.

Источник: [Википедия страхования](#) , 24.06.13