Банк России намерен лишить страховое профсообщество контроля над автоматизированной информационной системой (АИС) ОСАГО, взяв его на себя или передав организации при нем. ЦБ планирует значительно обновить АИС и сделать ее публичной: госорганы смогут контролировать наличие полисов у водителей, потребители — запрашивать информацию о себе, а в перспективе — заключать договоры и получать возмещение. Сам ЦБ рассчитывает найти в базе big data для расчета тарифов. Страховщики, которые уже вложили в IT-систему 2 млрд руб., передавать ее ЦБ не хотят.

Как сообщил “Ъ” зампред Банка России Владимир Чистюхин, функционал АИС ОСАГО требует существенной переработки. «Задачи по цифровизации страховой отрасли и обеспечению потребности в едином универсальном источнике данных в области страхования далеко выходят за рамки функционала РСА,— говорит он.— Мы считаем целесообразным передать столь важную общественную функцию госоргану или иному специализированному субъекту. Варианты будут обсуждаться». Речь идет о базе данных ОСАГО, которую РСА создал в 2013 году. Как поясняют в ЦБ, при становлении системы перед АИС ОСАГО стояли сравнительно простые задачи — хранение договоров, фиксация информации о страховых случаях и расчет коэффициента бонус-малус (КБМ), отражающего аварийность конкретного водителя за предыдущие годы. «Последние изменения на рынке ОСАГО требуют существенного изменения подходов к его IT-составляющей. Аналогичные потребности также возникли и в иных видах страхования,— считает Владимир Чистюхин.— Значительно возросли требования к данной системе. Причем они продиктованы не только усложнением страхового законодательства, но и необходимостью реализации общественных функций». Так, одним из применений расширения доступа к базе РСА может стать контроль наличия полисов ОСАГО у водителей с помощью дорожных камер.
Впрочем, замыслы Банка России в отношении АИС шире — она должна обеспечивать возможность получения в цифровом формате всего комплекса страховых услуг от заключения договора до получения возмещения и стать источником достоверной информации: для потребителей страховых услуг — в части личной страховой истории, для страховщиков — в целях оценки рисков, связанных с заключением конкретного договора, а для регулятора — для расчета экономически обоснованных тарифов.

В РСА не готовы отдать регулятору контроль над базой. Как говорит президент союза Игорь Юргенс, АИС ОСАГО должна остаться в РСА. 28 июня запускается ее обновленная версия, которая стоила страховщикам, по его словам, более 2 млрд руб. В рамках базы начнут работу основные модули по договорам и убыткам ОСАГО, расчету КБМ, планируется и добавление новых блоков, и распространение системы на другие виды страхования: в нее интегрирована унифицированная модель данных, на основе которой строятся структуры, специфичные для конкретных страховых продуктов.

Как говорит собеседник “Ъ” на рынке, трения из-за big data между страховщиками и ЦБ возникли давно, и инициатором обновления АИС был ЦБ. «Страховщики не особенно горели желанием делать эту базу, подозреваю, что из-за размера комиссии по ОСАГО — если виден размер комиссий, аргументы об убыточности вида будут смотреться странно». За хороший портфель по прибыльному клиенту страховщик может заплатить до 25% комиссии. «ОСАГО — инструмент быстрой накачки портфеля, если надо продать компанию,— говорит собеседник “Ъ”.— Компании не хотели излишней прозрачности в этом вопросе». ЦБ же предупреждал рынок, что волокита с базой обернется тем, что регулятор создаст ее сам. Отметим, что в последние годы Банк России реализует в страховом секторе ряд мер, по смыслу напоминающий расчистку банковского — в частности, после отзыва ряда лицензий и принудительной санации крупнейшего страховщика ОСАГО, Росгосстраха, регулятор начал ужесточать требования к активам компаний, чтобы добиться их реальной, а не «бумажной» финансовой устойчивости (см. “Ъ” от 4 марта и 6 июня 2019 года).

При этом «профильные» IT-разработки ЦБ ранее сам отдавал рынку: так, начав разработку мобильного приложения «Помощник ОСАГО» для оформления европротокола, ЦБ в итоге направил ее на доработку в РСА. Теперь же на рынке обсуждают основания и механизм лишения РСА контроля над АИС ОСАГО — «будет ли ЦБ будет ее выкупать или так заберет», говорит собеседник “Ъ”. Регулятор деталей пока не разглашает.

Коммерсантъ, 17 июня 2020 г.