

Компания «Ингосстрах» объявляет о запуске нового операционного центра в Краснодаре. Его основной функцией будет сопровождение страхового бизнеса, включая работу контакт-центра, медицинского кол-центра, отделов юридической поддержки бизнеса, обработки страховых договоров и документов.

Инициатива – часть глобальной стратегии «Ингосстраха» и призвана оптимизировать, унифицировать и синхронизировать бизнес-процессы головного офиса и региональной сети, а также расширить присутствие и укрепить позиции компании в регионе.

«В условиях непростой экономической ситуации, обусловленной пандемией коронавируса, «Ингосстрах» инвестирует в совершенствование и централизацию ключевых бизнес-процессов, так как это важно для эффективного сопровождения бизнеса. Мы также вносим свой вклад в поддержание экономической стабильности в регионе и предлагаем жителям Краснодарского края интересную работу и возможность профессионального развития в страховании. До конца года мы планируем, что частью нашей команды станут 350 человек, а в 2021 году количество сотрудников увеличится до 500», – комментирует генеральный директор «Ингосстраха» Константин Соколов.

«Мы понимаем, что сегодня ключевые факторы успеха бизнеса – это адаптивность и гибкость. Если компания нацелена на достижение серьезных долгосрочных результатов, настроена на конструктивные отношения с клиентами и партнерами, она должна быстро реагировать на новые вызовы времени. Трансформация бизнеса – важнейшее направление стратегии развития «Ингосстраха», и запуск нового операционного центра в Краснодаре – это очередной шаг навстречу ее реализации. Уверен, проект позволит нам оптимизировать ключевые бизнес-процессы и сделать их эффективней, в том числе и с экономической точки зрения», – комментирует первый заместитель генерального директора «Ингосстраха» Иван Матвеев.

Операционный центр «Ингосстраха» расположен по адресу: Краснодар, улица Садовая 159/1. Площадь центра составляет 3820 кв. м.

Источник: Википедия страхования, 23.09.2020