

«Ингосстрах» был награжден премией «ComNews Awards 2020: цифровые технологии против COVID-19», одержав победу в номинации «Лучшее цифровое финансовое решение». Компания удостоена награды за реализованный проект «Онлайн-урегулирование убытков по страхованию имущества физлиц по всей России». Ежегодная премия «ComNews Awards» призвана отмечать лучшие цифровые проекты и решения лидеров рынка. В 2020 году организаторами мероприятия было принято решение сфокусироваться на цифровых решениях, направленных на противодействие COVID-19.

В рамках реализованного проекта «Ингосстрах» обеспечил своим клиентам доступ к онлайн-урегулированию по договорам страхования имущества физических лиц в мобильном приложении IngoMobile. Заявить о наступлении страхового случая можно всего в «два клика» — для этого необходимо выбрать подходящий договор, заполнить всю информацию в анкете, а также приложить подтверждение, включая фотографии поврежденного имущества и необходимые документы. Приложение поддерживает рассмотрение документов от компетентных органов в зависимости от страхового случая: справки Государственной противопожарной службы, Федеральной гидрометеорологической службы и пр. В приложении создается убыток, затем страховая компания информирует клиента о результате обращения.

«Пандемия коронавируса и последовавшие ограничения побудили многие компании ускорить процесс цифровизации услуг. «Ингосстрах», в свою очередь, давно реализует стратегию перехода на «цифру», и мы были готовы к тиражированию сервисов, которые поддержали бы наших клиентов в период самоизоляции во время пандемии. Отмечу также, что линейка онлайн-проектов компании постоянно развивается. К примеру, в период пандемии мы также обеспечили расширение географии онлайн-урегулирования по моторному страхованию. Наша компания сохранит курс на улучшение взаимодействия с клиентом с помощью цифровых инструментов, а также постепенную цифровизацию бизнес-процессов», — комментирует директор департамента онлайн бизнеса и развития отношений с клиентами компании «Ингосстрах» Сергей Мруз.

IngoMobile — это полноценный онлайн-офис, который позволяет клиентам компании продлить любой страховой полис и получить доступ ко всей информации. В приложении можно совершать различные платежи (взносы по договорам с рассрочкой, оплатить счет или франшизу), узнать о порядке действий при страховом случае или заявить об убытке. Также в IngoMobile доступен весь перечень полисов для онлайн оформления: ОСАГО, каско, страхование квартиры или дома, ипотечное страхование, страхование путешественников по России и за рубежом, добровольное медицинское страхования. Мобильное приложение IngoMobile – лауреат множества профессиональных премий и конкурсов, полученных за функционал, качество исполнения, удобство использования и дизайн.

Источник: Википедия страхования, 24.11.2020