

19.10.2021 г. аналитический центр БизнесДром подтвердил оценку «Знак качества» ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ» на уровне А1. Ранее у компании действовала оценка А1 от 27.07.2020.

Качество клиентского сервиса ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ» находится на высшем уровне. Положительное влияние на оценку оказала высокая финансовая надежность, уровень раскрытия информации на сайте, качество обслуживания покупателей во время тайной проверки.

На сайте ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ» достаточно подробно отражена информация обо всех продуктах и предоставляемых услугах компании. Многие продукты компании доступны для приобретения онлайн, с предварительным расчетом стоимости на калькуляторе, для более сложных – необходимо оставить предварительную заявку. Помимо описания, на страницах страховых программ размещен раздел «ответы на частые вопросы» и ссылки на необходимые документы: образец полиса, программа и условия страхования. Отсутствие подробного плана действий при наступлении страхового случая оказывает сдерживающее влияние на оценку.

Положительным фактором при анализе показателей АО «ИК «Ай Ти Инвест» была отмечена высокая финансовая устойчивость ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ»: высокая рентабельность капитала (18%) и качество активов. 22.06.2021 агентство НКР подтвердило кредитный рейтинг компании на уровне ВВВ-.ru, прогноз стабильный.

По итогам проведения проверок в формате «Тайный покупатель» работа консультантов была оценена высоко. Телефонные и личные консультации были отмечены как высококвалифицированные: сотрудники проводили расчет нескольких страховых программ, объясняли особенности, клиентами была получена вся необходимая информация. Тайные покупатели хотели бы видеть сотрудников офиса более приветливыми, тем не менее общее впечатление от консультаций было положительным.

«Знак качества» – уникальная на российском рынке унифицированная система оценки качества уровня потребительского сервиса финансовых организаций. Оценка призвана помочь потребителям лучше ориентироваться в том, какие финансовые организации предлагают лучший и надежный сервис, кто использует наиболее передовые практики и действительно предоставляет лучшее качество услуг. Специалистами БизнесДром проводится анализ публичной и внутренней информации, а также фиксируются уровень удовлетворенности клиентов, принимаются во внимание официальные данные регулятора.

Википедия страхования