Терапевты и неврологи второй год подряд входят в тройку самых востребованных врачей среди пользователей телемедицинских сервисов СК «Росгосстрах жизнь». За год увеличилась популярность дистанционных консультаций у мужчин.

В уходящем году клиенты чаще всего обращались по телемедицине к терапевтам, педиатрам, неврологам, оториноларингологам и ревматологам. Топ-5 покинули гастроэнтерологи, дерматовенерологи и травматологи-ортопеды, которые входили в него в 2020 году.

В 2021 году телемедицина была востребована преимущественно среди пользователей старше 60 лет (36%) и 40-60 лет (23%). Каждая пятая консультация (20%) прошла с участием клиентов в возрасте 30-40 лет. Еще 18% клиентов заказывали консультацию для своих несовершеннолетних детей.

Таким образом, за год выросла востребованность дистанционных консультаций среди лиц пожилого возраста и снизилась среди более молодой аудитории. Для сравнения, в 2020 году относительное большинство пользователей телемедицины (36%) были в возрасте 30-40 лет, в то время как на клиентов старше 60 лет приходилось всего 12% консультаций.

Из общего числа пользователей телемедицины больше половины (55%) — женщины. За год подрос интерес к дистанционным консультациям среди мужчин: год назад их доля от общего числа пользователей телемедицины составляла 42%. Сейчас, соответственно, 45%.

В отличие от прошлого года, когда более половины клиентов (54%) обращались к врачам повторно, а 46% — впервые, в этом году ситуация изменилась: большая часть (64%) консультировались с медиками дистанционно впервые, а 36% — свыше одного раза.

«Дистанционные консультации с врачами актуальны как для жителей крупных городов, так и небольших населенных пунктов, где бывает непросто записаться к узкопрофильным специалистам и добраться до медицинского учреждения. Сервис «Телемедицина» входит в программы большинства продуктов накопительного страхования жизни «Росгосстрах жизнь» или его можно включить в договор страхования за небольшую стоимость. Он позволяет в любое время и из любой точки мира получить неограниченное количество онлайн-консультаций терапевта, врача общей практики и узких специалистов. Благодаря сервису «Телемедицина» врач всегда будет на связи и ответит на интересующие вопросы по состоянию здоровья, уточнит появившиеся вопросы после очного визита к врачу, подберет или скорректирует лечение, расшифрует анализы и результаты исследований, даст совет по подготовке к обследованию. Сервис сэкономит деньги и время клиента, потому что зачастую за медицинской помощью клиенты обращаются в коммерческие клиники с вопросами, ответ на которые можно получить в рамках сервиса дистанционно. Онлайн-консультации с медиками особенно актуальны в период пандемии, не нужно лишний раз идти в поликлинику, все можно решить с помощью удобного способа связи — аудио или видео, а также чатов с использованием специализированных мобильных приложений или веб-страниц», — Гульнара Орлова, руководитель управления по развитию дополнительных сервисов СК «Росгосстрах Жизнь».

Википедия страхования