Специалисты Махачкалинского филиала «МАКС-М» оказывают всемерную поддержку застрахованным. Особое внимание уделяется гражданам с впервые выявленными онкологическими заболеваниями или подозрением на них.

Об этом рассказала заместитель директора по организации экспертной деятельности Махачкалинского филиала АО «МАКС-М» Асият Магомедова, отвечая на вопросы издания «АиФ Дагестан».

Она отметила, что для онкологических больных жизненно важно получать лечение в установленные сроки, и, несмотря на ограничения, связанные с пандемией COVID-19, медицинская помощь должна оказываться в полном объёме.

«МАКС-М» осуществляет контроль доступности, своевременности и качества оказания помощи с момента подозрения и диагностики злокачественного новообразования до момента предоставления специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи.

А. Магомедова обратила внимание на то, что пациенты испытывают дефицит информации, и многие из них не знают, что все мероприятия по лечению онкологических заболеваний входят в систему ОМС, в том числе и дорогостоящие: радиология, сложные хирургические вмешательства, химиотерапия и поддерживающее лечение. Никаких доплат быть не должно. Если онкопациенту говорят, что для его лечения необходим дорогостоящий препарат, то это повод немедленно позвонить страховому представителю.

При содействии страховых представителей права онкологических пациентов реализуются в полной мере, обеспечивается своевременное взятие на учет в случае выявления заболевания, отслеживается диспансерное наблюдение. Сотрудники филиала «МАКС-М» проводят индивидуальное СМС-информирование о необходимости

явки на прием к врачу-онкологу, при помощи телефонных звонков оценивают, насколько пациенты привержены лечению.

Википедия страхования